



**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

משרד:	רשות החשמל
יחידה מזמינה:	אגף צרכנות ואגף מערכות מידע
תאריך:	19.9.17

אל: ועדת המכרזים

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה X (29)3 /  (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

<b>תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)</b>
שירות תחזוקה ותמיכה למערכת ממוחשבת לפניות הציבור

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא  
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין       שירותים       ביצוע עבודה

שם הספק:	סי.אר.אם שיא בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	513316158
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	5755 ש"ח בתוספת מע"מ
תקופת ההתקשרות:	שנה או עד לבחירת זוכה במכרז שיפורסם, לפי המוקדם מביניהם.

# שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

## נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

### נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

מצורפת חוות דעת מפורטת בנושא:
ברשות מותקנת מערכת פניות ציבור שפותחה ומתוחזקת ע"י חברת טלד לשעבר (כיום crmc). המערכת פותחה ע"י טלד לשעבר עבור רשות החשמל לצרכיה היחודיים בתחום הטיפול בפניות הציבור והותאמה לפעילותה.
המערכת מתפקדת באופן תקין באגף צרכנות אולם נוצר הצורך במענה ליעדים ומטרות מעודכנים באופן פעולת האגף וצרכיו, שאלה אינם מקבלים מענה באמצעות המערכת הקיימת. בהתאם לכך, יצאה הרשות במכרז 3/2013 לרכישה, התקנה והטמעה של מערכת פניות ציבור חדשה, ההתקשרות בין הרשות לחברה החלה אולם הסתיימה במהלך שנת 2017 ללא קבלת מערכת פניות ציבור מעודכנת.
לאחר דין ודברים נחתם ביום 26.6.17 מסמך הבנות בין הרשות לבין משרד האנרגיה, לפיו חלק מנושאי המחשוב יועברו לאחריות משרד האנרגיה.
עם חתימת מסמך ההבנות הבינה היחידה הצורכת כי האחריות לרכישת תוכנות נותרה באחריות הרשות. לאור האמור ולאחר המעבר לבניין ג'נרי החדש, תשלום היחידה הצורכת את מיפוי צרכיה ממערכת פניות ציבור ותגבש לפיכך מסמכי מכרז לפיתוח, רכישה התקנה, הטמעה ותחזוקה של מערכת פניות ציבור מותאמת לצרכי הרשות. בהקשר זה יובהר כי הליך היציאה למכרז החדש יבחן לעומק בכפוף למסמך ההבנות שאושר.
בשלב זה, קיימת מערכת פניות ציבור ברשות, ואנו נדרשים לשירות שוטף של תחזוקה ותמיכה על מנת לתפעל את מערכת פניות הציבור שהיא כלי חיוני בידי היחידה הצורכת באופן רציף ושוטף. מערכת זו היא בליבת פעילותו השוטפת של האגף ומהווה מנוע ארגוני לקשר עם הציבור והנעת תהליכי מידע ארגוניים ומקצועיים.
על מנת שלא להגיע למצב בו נותר האגף ללא מענה במקרה של תקלה או שביתה מהותיים, מבוקש להמשיך ולקבל את שירותי התחזוקה עם החברה המפתחת לתקופה של עוד שנה או עד לבחירת זוכה במכרז שיפורסם, לפי המוקדם מביניהם.

**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1


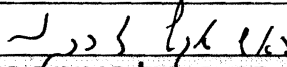
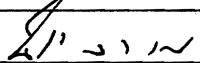
פרק משני: פטור ממכרז

מובהר כי אין להשאיר את האגף ללא תמיכה במערכת חיונית זו וכי הרשות אינה יכולה להרשות לעצמה השבתה של מערכת זו מתוקף מחויבותה כגוף ציבורי למענה לצרכנים, רגולציה, מעקב ובקרה.

בהתאם לאמור לעיל, מובאת בקשה דחופה זו להכרה במערכת שפותחה בלעדית ע"י טלד מערכות כספק יחיד, מאחר ובהיותו המפתח הוא היחיד שמסוגל לתחזק את המערכת שפיתח. מפתחי המערכת יישמו פיתרון נקודתי שנתפר וחוייט על פי צרכי האגף; החברה מכירה באופן בלעדי את מבנה המערכות לרבות שדות ייחודיים, דוחות אופייניים והליכי זרימת עבודה באגף, לטובת צרכים אלו.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

		
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית